

Verksamhetsplan 2015

Stockholms universitetsbibliotek

Stockholms universitet

Inledning

År 2015 blir året då ombyggnationen av biblioteket är färdig och studenter, forskare och bibliotekets medarbetare kan ta de nya lokalerna i besittning. Just nu pågår ett arbete på Avdelningen för Kundservice med att planera för en ny struktur för bibliotekets service i de fysiska lokalerna. En nyhet som vi kan avslöja redan nu är att biblioteket från 19 februari kommer att öppna biblioteket en timme tidigare, dvs klockan 8.00, måndag till fredag under terminstid.

I universitetsledningens strategidokument står att ”Universitetsbiblioteket spelar en nyckelroll för universitetets forskning och utbildning. Biblioteket ska i nära samverkan med områdena erbjuda adekvat stöd åt forskare och studenter i ett snabbt föränderligt informationssamhälle”. I enlighet med skrivningen kommer biblioteket att arbeta för att dialogen med universitetets kärnverksamhet utvecklas och på så sätt säkerställa integrering i universitetet som helhet.

Bibliotekets verksamhet består av två övergripande tjänster: informationsförsörjning och publiceringsstöd. När det gäller informationsförsörjning, handlar det om att säkerställa att bibliotekets infrastruktur och organisation stöder användarna att hitta relevanta resurser och att vi sedan kan ge snabb åtkomst till de medieresurser som efterfrågas.

Vi har redan genomfört flera organisatoriska förändringar för att framförallt kunna erbjuda snabb åtkomst till de medieresurser som universitetets användare behöver. Biblioteket kommer under 2015 att utveckla det stöd vi erbjuder forskare och studenter för att hitta information, både via bibliotekets webbplats och genom andra relevanta tjänster.

Under 2015 kommer biblioteket också att utveckla sitt pedagogiska stöd till studenter, lärare och forskare. Ansvaret för det som tidigare kallats för undervisningsteamet flyttades i november över från Avdelningen för Kundservice till Kvalitetsavdelningen. Syftet är att ta ett helhetsgrepp om allt pedagogiskt stöd och rådgivning som erbjuds från biblioteket, samt utveckla tjänster och arbetssätt så att biblioteket kan stödja så många användare som möjligt utifrån befintliga resurser. Utvecklingen av det pedagogiska stödet inbegriper både informationsförsörjning och publiceringsstöd för såväl studenter som forskare.

För den övergripande tjänsten publiceringsstöd har vi kommit en bra bit på vägen även om det återstår flera utmaningar. Genom Stockholm University Press erbjuder vi en infrastruktur för vetenskaplig publicering som möter behov hos forskare att Open Access-publicera såväl kvalitetsgranskade monografier som tidskriftsartiklar till rimliga kostnader. Verksamheten ligger helt i linje med Vetenskapsrådets utkast till nationella riktlinjer för Open Access. Vi ser en liknande utveckling på internationell nivå och bibliotekens arbete kan också beskrivas som en successiv omställning från licensavgifter till publiceringsavgifter. Utifrån den nationella utveckling som Vetenskapsrådet och Kungliga biblioteket driver kring forskningsinformation, publikationsdata och nationell överblick, kommer biblioteket att lägga fokus på kvalitetssäkring av universitetets publikationsdatabas utifrån nationella riktlinjer. Biblioteket har också påbörjat ett arbete kring hantering av forskningsdata. Utvecklingsarbetet sker i dialog med Sektionen för arkiv och registratur och med Avdelningen för forskningsservice.

För nyproducerade avhandlingar erbjuder biblioteket doktorander stöd vid disputation samt en service som möjliggör publicering av avhandlingar i både tryckt och digital form. Denna service kommer att förbättras under 2015, och kompletteras med stöd till utgivning av internt granskat material som exempelvis konferenspapper och festskrifter. När det gäller retrospektivt digitaliserade avhandlingar pågår förhandlingar om att genom en avtalslicens kunna publicera dessa under 2015. Slutligen fortsätter vi arbetet med bibliotekets kompetensutveckling, arbetsmiljö och organisationskultur.

Wilhelm Widmark

Målbild för universitetsbiblioteket[1]

Bibliotekets infrastruktur och organisation stöder användarna att hitta relevanta resurser

Mål	Ansvarig	Enhet
Det är enkelt för användarna att hitta och hantera medieresurser.	Anders Söderbäck	Stockholms universitetsbibliotek

Biblioteket ger användarna snabb åtkomst till informationsresurser

Mål	Ansvarig	Enhet
Bibliotekets medieresurser är anpassade för att ge snabb åtkomst.	Sabina Anderberg	Stockholms universitetsbibliotek

Biblioteket bidrar till öppna nationella och internationellt gångbara infrastrukturella lösningar för vetenskaplig kommunikation

Mål	Ansvarig	Enhet
Biblioteket bidrar till nationellt och internationellt utvecklingsarbete kring infrastrukturella lösningar genom att delta i konferenser, arbetsgrupper och nätverk.	Thomas Neidenmark	Stockholms universitetsbibliotek

Stockholms universitet har sammanhållna och väl fungerande tjänster för publiceringsstödet

Mål	Ansvarig	Enhet
Den biblioteksövergripande organisationen för publiceringsstöd är	Birgitta Hellmark Lindgren	Stockholms universitetsbibliotek

[1] Ansvariga för mål rapporterar resultat kvartalsvis till ledningsgruppen

Mål	Ansvarig	Enhet
implementerad.		
Bibliotekets publiceringsstöd ökar spridning och användning av forskningsresultat.	Thomas Neidenmark	Stockholms universitetsbibliotek
Universitetets position i relevanta rankningar är beskriven och analyserad på ett enkelt sätt.	Thomas Neidenmark	Stockholms universitetsbibliotek

Lärandemiljön i biblioteket utvecklas utifrån studenters och forskares behov.

Mål	Ansvarig	Enhet
Bibliotekets fysiska miljö motsvarar användarnas önskemål och behov.	Eva Dahlbäck	Stockholms universitetsbibliotek

Organisationskulturen är resultatinriktad och innovativ

Mål	Ansvarig	Enhet
Biblioteket präglas av nytänkande arbetssätt, idéer och verktyg och tar till vara på resultaten.	Anders Söderbäck	Stockholms universitetsbibliotek

Arbetsmiljön på biblioteket ska främja kreativitet, samarbete och gemensam förståelse av våra arbetsuppgifter.

Mål	Ansvarig	Enhet
Den fysiska och digitala arbetsmiljön underlättar samarbete mellan medarbetare och avdelningar.	Henrik Miettinen	Stockholms universitetsbibliotek
Det finns förutsättningar för gott ledarskap och medarbetarskap i organisationen som ständigt utvecklas.	Wilhelm Widmark	Stockholms universitetsbibliotek
Biblioteket uppmärksammar och utvecklar de faktorer som gör att personalen trivs och	Tomas Qvarnström	Stockholms universitetsbibliotek

Mål	Ansvarig	Enhet
mår bra på sin arbetsplats.		

Bibliotekets omvärldsbevakning är strategisk och systematisk

Mål	Ansvarig	Enhet
Bibliotekets utvecklingsarbete bygger på god kännedom om relevanta tendenser i omvärlden.	Thomas Neidenmark	Stockholms universitetsbibliotek

Verksamheten på biblioteket anpassar sig snabbt efter förändrade förutsättningar och krav.

Mål	Ansvarig	Enhet
Arbetssätt och arbetsflöden främjar verksamhetens behov.	Wilhelm Widmark	Stockholms universitetsbibliotek
Personalen har rätt kompetens för sitt uppdrag.	Tomas Qvarnström	Stockholms universitetsbibliotek

Verksamheten på biblioteket kommuniceras kontinuerligt med universitetet.

Mål	Ansvarig	Enhet
Bibliotekets tjänster är kända och förankrade på universitetet.	Birgitta Hellmark Lindgren	Stockholms universitetsbibliotek

Riskanalys

Löpnr	Risk	Kort beskrivning av risken	Sannolikhet	Konsekvens	Vägd risk
1	Att bibliotekets lokaler inte fungerar ändamålsenligt för användarna	Ombyggnationen planerades i detalj för snart tre år sedan och mycket har hänt sedan dess i såväl verksamheten som omvärlden. En fråga vi diskuterat är hur vi ska hantera utvecklingen av lokalerna så att de även i fortsättningen kan fungera ändamålsenligt för användarna.	2	4	
2	Ökade kostnader i samband med övergång till nya typer av publiceringsmodeller	Även om Stockholms universitetsbibliotek har en god förhandlingsposition när det gäller licensiering av tidskrifter så kan det bli dyrt för universitetet att samtidigt hantera publiceringsavgifter. Att vi lever i två system samtidigt kan bli kostsamt i en övergångsperiod.	4	4	
3	Oklar kostnadsbild gällande utvecklad hantering av nya medietyper	Vi har ännu inte fullt grepp om vilket arbete som kan tillkomma kring hantering av nya medietyper (t.ex. forskningsdata) och hur ansvar och kostnader för detta kommer att fördelas inom universitetet.	3	3	
4	Avsaknad av motpart i ett kritiskt skede fördröjer utveckling av hantering av	Utvecklingsarbetet kring hantering av forskningsinformation är så nytt att ansvar,	2	2	

Löpnr	Risk	Kort beskrivning av risken	Sannolikhet	Konsekvens	Vägd risk
	forskningsinformation	roller, riktlinjer och praktik ännu inte är satta vare sig nationellt eller internationellt. Det ställer krav på dialog och att det finns en motpart att vi kan föra dialog med.			
4	För liten volym	Stockholm University Press har tagit emot bokförslag och ansökningar om att placera tidskrifter hos förlaget sedan juni 2014. Vid årsskiftet har vi tre böcker under publicering och en tidskrift som publicerat tre artiklar. På sikt behöver vi dock en större volym av manus att hantera om det ska vara meningsfullt att hålla infrastrukturen igång.	2	2	
5	Att digitaliserat material inte kan publiceras i fulltext på internet genom DiVA	I förhandlingarna om avtalslicenser för digitalisering av äldre avhandlingar har vi två farhågor: att motparten kommer att begära licenspris som är för högt och att licenserna inte kommer att tillåta publicering på Internet utanför Sverige.	4	2	
6	Svårigheter att tillgodose att rätt kompetens finns på verksamhetskritiska områden	Stora delar av bibliotekets verksamhetsutveckling kräver specialistkompetens som kan vara svår att rekrytera och behålla.	3	2	